


ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МАКСЭКСПЕРТ»



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «МАКСЭКСПЕРТ»


_____ М.Ю. Зуйков
«10» марта 2025 г.

Дополнительная профессиональная программа
Программа повышения квалификации

«

9001, 0015–002.
(0015–003)»

01.03.2025

Москва, 2025 год

Содержание

Раздел 1. Комплекс основных характеристик программы.....	3
1.1. Пояснительная записка.....	3
1.2. Нормативные правовые основания разработки программы.....	4
1.3. Общая характеристика программы повышения квалификации	6
1.4. Цель и задачи реализации программы.....	6
1.5. Планируемые результаты программы	7
1.6. Требования к слушателям (категории слушателей).....	10
1.7. Форма и объем программы, режим занятий.....	10
1.8. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы	11
1.9. Содержание программы	11
1.9.1. Учебный план.....	12
1.9.2. Календарный учебный график.....	13
1.9.3. Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин	13
Раздел 2. Комплекс организационно-педагогических условий	32
2.1 Условия реализации программы	32
2.2. Материально-техническое обеспечение	32
2.3. Кадровое обеспечение	33
2.4. Формы аттестации и оценочные материалы	34
2.5. Методические материалы	40

Раздел 1. Комплекс основных характеристик программы

1.1. Пояснительная записка

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Разработка и внедрение системы менеджмента качества по требованиям ГОСТ РВ 0015–002–2020. Организация и проведение внутренних аудитов системы менеджмента качества (ГОСТ РВ 0015–003–2024)» регламентирует цели и планируемые результаты обучения; требования к контингенту; характеристику квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности и трудовых функций; перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы; организационно-педагогические условия реализации программы; формы аттестации и оценочные материалы, а также включает в себя: учебный план, календарный учебный график, содержание модулей, фонд оценочных средств.

Программа сочетает теоретическое изучение требований государственных военных стандартов в области систем менеджмента качества с практической отработкой навыков их применения. В ходе обучения рассматриваются ГОСТ РВ 0015–002–2020, ГОСТ РВ 0015–003–2024, ГОСТ РВ 0015–308–2017, ГОСТ РВ 0015–703–2019, а также взаимосвязь этих стандартов с положениями ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 10007-2019 и других нормативных документов. Практическая часть программы включает разбор примеров разработки и актуализации документации СМК, формирование политики и целей в области качества, планирование и проведение внутренних аудитов, управление рисками и ресурсами, контроль технологической дисциплины, а также применение процедур рекламационной деятельности и управления поставщиками.

Особое внимание уделяется взаимодействию с государственными заказчиками в рамках ГОЗ, соблюдению требований по обеспечению режима секретности, управлению конфигурацией, контролю входящей продукции, работе с несоответствующей и контрафактной продукцией, а также реализации мероприятий по непрерывному улучшению процессов организации.

Актуальность программы:

В современных условиях предприятия оборонно-промышленного комплекса обязаны обеспечивать соответствие своей продукции и процессов строгим требованиям государственных военных стандартов, а также демонстрировать высокую эффективность своих систем менеджмента качества при взаимодействии с государственными заказчиками. Владение комплексом знаний и практических навыков по разработке, внедрению и аудиту СМК является ключевым фактором повышения конкурентоспособности предприятия, минимизации рисков, обеспечения качества и надёжности продукции, а также выполнения обязательств по государственному оборонному заказу. Данная программа направлена на формирование у слушателей системного подхода к управлению качеством, развитие умений применять требования стандартов на практике и выстраивать эффективную работу по внутреннему контролю и совершенствованию процессов.

1.2. Нормативные правовые основания разработки программы

Программа разработана на основе:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 275-ФЗ «О государственном оборонном заказе»;

- требований Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- методических рекомендаций-разъяснений по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов от 22 апреля 2015 года № ВК-1030/06;
- постановления Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 апреля 2021 г. № 276н об утверждении Профессионального стандарта «Специалист по качеству».
- Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих (утв. Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37).
- ГОСТ РВ 0015-002-2020 «Система разработки и постановки на производство военной техники. Системы менеджмента качества. Общие требования»;
- ГОСТ РВ 0015-003-2024 "Система разработки и постановки на производство военной техники. Порядок проверки систем менеджмента качества организаций, поставляющих военную продукцию";
- ГОСТ РВ 0015-308-2017 «Система разработки и постановки продукции на производство. Военная техника. Входной контроль изделий. Основные положения»;
- ГОСТ РВ 0015-703-2019 «Система разработки и постановки продукции на производство. Военная техника. Порядок предъявления и удовлетворения рекламаций. Основные положения»;
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;

- ГОСТ Р ИСО 10007-2019 «Менеджмент качества. Руководящие указания по менеджменту конфигурации»;
- ГОСТ Р 58876-2020 «Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонной отраслей промышленности. Требования».

1.3. Общая характеристика программы повышения квалификации

Программа направлена на совершенствование имеющихся и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

1.4. Цель и задачи реализации программы

Цель: формирование у слушателей комплекса теоретических знаний и практических навыков по разработке и практическому внедрению системы менеджмента качества организации и предприятий по требованиям ГОСТ РВ 0015-002-2020 с учетом особенностей применения стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015–003–2024, ГОСТ РВ 0015-308-2017, ГОСТ РВ 0015-703-2019, ГОСТ Р ИСО 10007-2019, ГОСТ Р 58876-2020 и др.

Задачи:

- Изучить требования ГОСТ РВ 0015–002–2020, ГОСТ РВ 0015–003–2024 и взаимосвязанных нормативных документов, а также освоить принципы процессного подхода и область применения системы менеджмента качества.
- Сформировать умения анализа внутренней и внешней среды организации, оценки рисков и возможностей, а также разработки политики, целей и документации СМК.

- Освоить методы управления ресурсами, конфигурацией, процессами и поставщиками, включая требования к специальным технологическим процессам, контролю технологической дисциплины и управлению несоответствующей продукцией.
- Развить навыки организации и проведения внутренних аудитов СМК, входного контроля и рекламационной деятельности в соответствии с требованиями государственных военных стандартов.
- Научить планированию и реализации мероприятий по совершенствованию СМК, обеспечению режима секретности и защите государственной тайны, а также минимизации коррупционных рисков.

1.5. Планируемые результаты программы

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного совершенствования указанных выше компетенций, включая установленные требованиями Профессионального стандарта «Специалист по качеству» (утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 апреля 2021 г. № 276н):

Программа также направлена на получение знаний, предусмотренных для должности «Инженер по качеству» и смежных должностей в Квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и других служащих (утв. Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37), а именно знание передового отечественного и зарубежного опыта в области разработки, внедрения и совершенствования систем менеджмента качества (СМК).

Знать:

- Теоретические основы системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ РВ 0015–002–2020 (область применения стандарта и его взаимосвязь с другими нормативными документами, принципы процессного подхода, управления рисками и возможностями);
- Требования ГОСТ РВ 0015–003–2024 по организации и проведению внутренних аудитов СМК;
- Требования к управлению конфигурацией, ресурсами для мониторинга и измерений, а также к управлению поставщиками и сторонними организациями;
- Порядок проведения входного контроля (ГОСТ РВ 0015–308–2017) и рекламационной деятельности (ГОСТ РВ 0015–703–2019);
- Принципы обеспечения режима секретности и защиты государственной тайны при функционировании СМК.

Уметь:

- Разрабатывать, внедрять и актуализировать документацию СМК в соответствии с требованиями государственных военных стандартов;
- Проводить анализ внутренней и внешней среды организации, определять факторы, влияющие на эффективность СМК;
- Планировать и реализовывать внутренние аудиты, оформлять их результаты и формировать корректирующие мероприятия;
- Осуществлять управление несоответствующей и контрафактной продукцией, включая взаимодействие с поставщиками и заказчиками;
- Планировать и реализовывать мероприятия по совершенствованию процессов, повышению результативности и эффективности СМК.

Владеть:

- Навыками применения требований ГОСТ РВ 0015–002–2020, ГОСТ РВ 0015–003–2024, ГОСТ РВ 0015–308–2017, ГОСТ РВ 0015–703–2019 на практике;
- Методами проведения внутренних аудитов, анализа рисков и возможностей, разработки и внедрения улучшений в СМК;
- Навыками документирования и управления конфигурацией;
- Инструментами взаимодействия с государственными заказчиками и внешними поставщиками в рамках ГОЗ.

По завершении программы слушатели смогут:

- Обеспечивать соответствие системы менеджмента качества требованиям государственных военных стандартов;
- Эффективно планировать, проводить и анализировать внутренние аудиты СМК;
- Организовывать работу по предупреждению и устранению несоответствий;
- Повышать результативность и эффективность процессов организации за счёт применения современных методов управления качеством;
- Обеспечивать выполнение требований по режиму секретности, защите информации и минимизации рисков.

Обучающийся, освоивший образовательную программу, должен обладать профессиональными компетенциями:

- ПК 1. Способность формировать и реализовывать политику в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации.
- ПК 2. Способность обеспечивать функционирование системы управления качеством (менеджмента качества) организации.
- ПК 3. Способность осуществлять контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих установленным требованиям.

1.6. Требования к слушателям (категории слушателей)

К освоению программы допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Программа рекомендована руководителям и заместителям руководителей организаций ОПК, выполняющих ГОЗ; Инженерам по управлению качеством процессов производства продукции (выполнения работ, оказания услуг; Главным специалистами по качеству, Главным менеджерам по качеству, уполномоченным лицам по системе менеджмента качества в структурных подразделениях, осуществляющим взаимодействие с государственными заказчиками и головными исполнителями (исполнителями) в сфере ГОЗ; представителям договорных и юридических подразделений предприятий, осуществляющих деятельность в сфере ГОЗ.

1.7. Форма и объем программы, режим занятий

Форма программы: очная, с использованием исключительно дистанционных технологий.

Объем программы: 36 академических часов.

Режим занятий:

срок обучения - 1 неделя, режим обучения – 4 занятия в неделю.

1.8. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы

По результатам программы для лиц, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

1.9. Содержание программы

1.9.1. Учебный план

№ п/п	Наименование модуля, темы	Форма текущего контроля	Всего, час	В том числе		
				Лекций	Практические занятия	Самост. работа
1	2	3	4	5	6	7
МОДУЛЬ 1. Область применения государственного военного стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020						
1.	Тема 1.1 Требования государственного военного стандарта - ГОСТ РВ 0015-002-2020. Реализация требований при разработке/актуализации документации СМК предприятия.		4	2	2	
2	Тема 1.2. Определение взаимосвязей ГОСТ РВ 0015-002-2020 с требованиями стандартов СРПП ВТ, на примере: ГОСТ РВ 0015-003-2024, ГОСТ РВ 0015-308-2017, ГОСТ РВ 0015-703-2019.		3	2	1	
3	Тема 1.3. Область применения системы менеджмента качества. Процессный подход и его применение при построении системы менеджмента качества организации.	Промежуточная аттестация	4	2	1	1
МОДУЛЬ 2. Политика предприятия в области качества.						
4	Тема 2.1. Лидерство в распределение функций и полномочий в организациях при реализации требований государственного военного стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020.	Промежуточная аттестация	4	2	1	1
5	Тема 2.2. Разработка целей в области качества для различных уровней, процессов и функций в организации. Реализация требований по измеримости целей в области качества. Планирование изменений системы менеджмента качества.	Промежуточная аттестация	4	2	1	1
6	Тема 2.3 Среда организации. Понятие и виды ресурсов. Связь ресурсов с Политикой в области качества.	Промежуточная аттестация	3	1	1	1
МОДУЛЬ 3. Применения стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020 при планировании разработки, внедрения и внесения изменений в требования к стадиям жизненного цикла продукции и услуг.						
7	Тема 3.1 Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг в требованиях государственного военного стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020		3	2	1	
8	Тема 3.2 Мониторинг, измерения, анализ и оценка в требованиях государственного военного стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020.		2	1	1	
9	Тема 3.3. Совершенствование системы менеджмента качества. Организация и проведение внутренних аудитов, на примере реализации требований ГОСТ РВ 0015-003-2024.	Промежуточная аттестация	3	1	1	1
10	Тема 3.4. Процедуры взаимодействия с заказчиком, на примере реализации требований ГОСТ РВ 0015-308-2017, ГОСТ РВ 0015-703-2019		2	1	1	
11	Тема 3.5. Требования к обеспечению режима секретности и защите государственной тайны при внедрении и совершенствовании системы менеджмента качества		2	1	1	
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ		Итоговое тестирование	2	–	–	–
ИТОГО		зачет	36	17	12	5

1.9.2. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование модуля	1 день	2 день	3 день	4 день
1	МОДУЛЬ 1. Область применения нового государственного военного стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020	9	2		
2	МОДУЛЬ 2. Политика предприятия в области качества продукции гособоронзаказа.		7	4	
3	МОДУЛЬ 3. Особенности применения стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020 при планировании разработки, внедрения и внесения изменений в требования к стадиям жизненного цикла продукции и услуг.			5	7
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ					2

1.9.3. Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин

Цель: формирование у слушателей комплекса теоретических знаний и практических навыков по разработке и практическому внедрению системы менеджмента качества организации и предприятий по требованиям ГОСТ РВ 0015-002-2020 с учетом особенностей применения стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015–003–2024, ГОСТ РВ 0015-308-2017, ГОСТ РВ 0015-703-2019, ГОСТ Р ИСО 10007-2019, ГОСТ Р 58876-2020 и др.

Задачи:

- Изучить требования ГОСТ РВ 0015–002–2020, ГОСТ РВ 0015–003–2024 и взаимосвязанных нормативных документов, а также освоить принципы процессного подхода и область применения системы менеджмента качества.
- Сформировать умения анализа внутренней и внешней среды организации, оценки рисков и возможностей, а также разработки политики, целей и документации СМК.

- Освоить методы управления ресурсами, конфигурацией, процессами и поставщиками, включая требования к специальным технологическим процессам, контролю технологической дисциплины и управлению несоответствующей продукцией.
- Развить навыки организации и проведения внутренних аудитов СМК, входного контроля и рекламационной деятельности в соответствии с требованиями государственных военных стандартов.
- Научить планированию и реализации мероприятий по совершенствованию СМК, обеспечению режима секретности и защите государственной тайны, а также минимизации коррупционных рисков.

Форма программы: очная, с использованием исключительно дистанционных технологий.

Объем программы: 36 академических часов.

Режим занятий: срок обучения - 1 неделя, режим обучения – 4 занятия в неделю.

Рабочая программа Модуля 1

Цель модуля - Область применения государственного военного стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020. Термины и определения ГОСТ РВ 0015-002-2020. Нормативные ссылки и рекомендованные к применению национальные и государственные военные стандарты, на которые ссылается государственный военный стандарт ГОСТ РВ 0015-002-2020.

Задачи изучения модуля:

- Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку

соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности

- Использовать методы контроля за применением стандартов и нормативных правовых актов в области управления качеством (менеджмента качества)
- Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех сторон, заинтересованных в результатах деятельности организации
- Применять современные методологии совершенствования производственных процессов с их цифровизацией и использованием принципов безбумажной технологии
- Применять современные методы и средства метрологического обеспечения качества продукции (работ, услуг)
- Применять методы квалитетического анализа продукции (работ, услуг)
- Применять современные методологии обеспечения конкурентоспособности продукции (работ, услуг)
- Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации
- Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов

Планируемые результаты обучения:

Код компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по модулю	Методы и формы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
ПК-1 Формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг)	<ul style="list-style-type: none">– Знать: Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)– Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений– Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению	Пассивные (лекционные занятия) Интерактивные (презентации, командная работа, создание и апробация обучающего контента)

в организации	<p>качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) – Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции – Основные подходы и документы метрологического обеспечения производства качественной продукции (работ, услуг) – Современный отечественный и зарубежный опыт в области планирования качества продукции (работ, услуг) – Методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг) – Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг) – Современные методологии совершенствования производственных процессов – Экономика, организация производства, труда и управления – Основы трудового законодательства Российской Федерации – Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений – Методы мотивации сотрудников – Основные меры по предупреждению коррупции в организации – Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности – Требования охраны труда <p>Этика делового общения</p>	
---------------	--	--

Тема 1.1. Введение. Область применения нового государственного военного стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020.

Особенности применения государственного военного стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020 и условия его распространения на всех внешних поставщиков по всей цепочке поставок, включая договоры в области военно-технического сотрудничества. Основные термины и определения. Практическая реализация: процедуры планирования, разработки, внедрения ГОСТ РВ 0015-002-2020 в организациях, с учетом ссылок на другие стандарты СРПП ВТ и национальные стандарты Российской Федерации.

Практические занятия

Наименование темы	Дидактические единицы, вынесенные на практические занятия	Формы практического занятия	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
1	2	3	4	5
Введение. Область применения государственного военного стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020	ГОСТ РВ 0015-002-2020. Условия внедрения и область применения СМК	Рассмотрение примера Плана разработки и внедрения СМК, матрицы полномочий и ответственности персонала. Ответы на вопросы. Проработка материалов аудиторных занятий и дополнительных источников информации	материалы аудиторных занятий, [1-5] литература в соответствии с п.5.3	-

Тема 1.2. Определение взаимосвязей ГОСТ РВ 0015-002-2020 с требованиями стандартов СРПП ВТ, на примере: ГОСТ РВ 0015–003–2024, ГОСТ РВ 0015-308-2017, ГОСТ РВ 0015-703-2019.

Особенности применения стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020, взаимосвязь со стандартами серии СРПП ВТ при планировании разработки, внедрения и внесения изменений в требования к системам менеджмента качества организаций, участвующих в выполнении государственного оборонного заказа, на примере документального оформления и реализации процедур внутреннего аудита системы менеджмента качества (ГОСТ РВ 0015–003–2024), входного контроля (ГОСТ РВ 0015-308-2017), процедур рекламационной работы ГОСТ РВ 0015-703-2019, процедур метрологического обеспечения разработки, производства, контроля, испытаний продукции (вооружения и военной техники).

Практические занятия

Наименование темы	Дидактические единицы, вынесенные на практические занятия	Формы практического занятия	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
<p>Определение взаимосвязей ГОСТ РВ 0015-002-2020 с требованиями стандартов СРПП ВТ, на примере: ГОСТ РВ 0015-003-2024, ГОСТ РВ 0015-308-2017, ГОСТ РВ 0015-703-2019.</p>	<p>ГОСТ РВ 0015-002-2020. Примеры документированных процедур организации и проведения внутреннего аудита системы менеджмента качества (ГОСТ РВ 0015-003-2024), входного контроля (ГОСТ РВ 0015-308-2017), процедур рекламационной работы ГОСТ РВ 0015-703-2019, процедур метрологического обеспечения разработки, производства, контроля, испытаний продукции (вооружения и военной техники)</p>	<p>Рассмотрение документированных процедур требования внутреннего аудита системы менеджмента качества (ГОСТ РВ 0015-003-2024), входного контроля (ГОСТ РВ 0015-308-2017), процедур рекламационной работы ГОСТ РВ 0015-703-2019, процедур метрологического обеспечения разработки, производства, контроля, испытаний продукции (вооружения и военной техники). Ответы на вопросы</p>	<p>ГОСТ РВ 0015-003-2024, ГОСТ РВ 0015-308-2017, ГОСТ РВ 0015-703-2019.</p>	

Тема 1.3. Область применения системы менеджмента качества. Процессный подход и его применение при построении системы менеджмента качества организации.

Область применения системы менеджмента качества. Процессный подход по требованиям ГОСТ РВ 0015-002-2020 и его применение при построении системы менеджмента качества. Исключения. Документальное оформление

исключений требований ГОСТ РВ 0015-002-2020. Снижение затрат на разработку и внедрение системы менеджмента качества при правомерном использовании исключений. Аутсорсинг – оформление процедур передачи на аутсорсинг, взаимосвязь с областью применения/распространения системы менеджмента качества.

Практические занятия

Наименование темы	Дидактические единицы, вынесенные на практические занятия	Формы практического занятия	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
1	2	3	4	5
<p>Область применения системы менеджмента качества. Процессный подход и его применение при построении системы менеджмента качества организации.</p>	<p>ГОСТ РВ 0015-002-2020. Формирование области применения/распространения системы менеджмента качества. Принципы включения/исключение из области распространения системы менеджмента качества процессов/процедур переданных на аутсорсинг. Принципы формирования процессов и применению процессного подхода в рамках функционирования системы менеджмента качества Организации.</p>	<p>Рассмотрение примера Области распространения SMK, Проработка материалов аудиторных занятий и дополнительных источников информации по принципам включения/исключения из области распространения системы менеджмента качества процессов/процедур, переданных на аутсорсинг.</p>	<p>ГОСТ РВ 0015-002-2020, материалы аудиторных занятий, [1-5] литература в соответствии с п.5.3</p>	<p>-</p>

Самостоятельная работа:

Наименование темы	Дидактические единицы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
Область применения системы менеджмента качества. Процессный подход и его применение при построении системы менеджмента качества организации.	ГОСТ РВ 0015-002-2020. Область применения системы менеджмента качества. Процессный подход.	Проработка материалов аудиторных и практических занятий, дополнительных источников информации	материалы аудиторных занятий, [2,6-7] литература в соответствии с п.5.3	Промежуточная аттестация

Рабочая программа модуля 2

Цель модуля - ознакомление с передовым опытом разработки, внедрения, совершенствования СМК

Задачи изучения модуля:

- Анализировать нормативно-техническую документацию в области управления качеством (менеджмента качества) производства продукции (работ, услуг)
- Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности

- Применять методы контроля за функционированием системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)
- Анализировать современный российский и международный опыт внедрения, сопровождения и функционирования систем управления качеством в организации
- Систематизировать информацию и данные по показателям качества
- Применять современные методологии совершенствования производственных процессов
- Использовать инструменты и методы стимулирования работников системы управления качеством (менеджмента качества), направленные на повышение производительности труда
- Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех заинтересованных сторон в результатах деятельности организации
- Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации
- Разрабатывать антикоррупционную политику организации и внедрять меры по предотвращению коррупции

Планируемые результаты обучения

Код компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по модулю	Методы и формы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
ПК-2 Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)	<ul style="list-style-type: none"> – <i>Знать:</i> Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) – Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений – Национальные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) – Технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) – Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции 	Пассивные (лекционные занятия) Интерактивные (презентации, командная работа, создание и апробация обучающего контента)

	<ul style="list-style-type: none"> – Основные подходы и документы метрологического обеспечения производства качественной продукции (работ, услуг) – Современный опыт в области планирования качества продукции (работ, услуг) – Методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг) – Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг) – Современные методологии совершенствования производственных процессов – Экономика, организация производства, труда и управления – Основы трудового законодательства Российской Федерации – Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений – Методы мотивации сотрудников – Основные меры по предупреждению коррупции в организации – Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности – ООО «МАКСЭКСПЕРТ», Экспертная организация Федеральной службы по аккредитации (ФСА), – Этика делового общения 	
--	--	--

Содержание модуля 2

Тема 2.1. Лидерство в распределении функций и полномочий в организациях при реализации требований государственного военного стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020.

Особенности применения стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020 при планировании разработки, внедрения и внесения изменений в требования к высшему руководству, политике в области качества и распределению ответственностей и полномочий.

Практические занятия:

Наименование темы	Дидактические единицы, вынесенные на практические занятия	Формы практического занятия	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
1	2	3	4	5

Распределение функций и полномочий ответственных должностных лиц (ГОСТ РВ 0015-002-2020)	ГОСТ РВ 0015-002-2020. Формирование матрица полномочий и ответственности по системе менеджмента качества.	Рассмотрение примера Матрицы полномочий и ответственности. Проработка материалов аудиторных занятий.	ГОСТ РВ 0015-002-2020, материалы аудиторных занятий, [1-5] литература в соответствии с п.5.3	-
--	---	--	--	---

Самостоятельная работа:

Наименование темы	Дидактические единицы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
1	2	3	4	5
Лидерство, распределение функций и полномочий в организациях при реализации требований ГОСТ РВ 0015-002-2020. Политика в области качества	Полномочия и функции в СМК	Проработка материалов аудиторных занятий и дополнительных источников информации	Рассмотрение примера функций менеджера по качеству (представителя руководства по качеству). Материалы аудиторных занятий, [1-5] литература в соответствии с п.5.3	Промежуточная аттестация

Тема 2.2. Разработка целей в области качества для различных уровней, процессов и функций в организации. Реализация требований по измеримости целей в области качества. Планирование изменений системы менеджмента качества.

Особенности применения стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020 при планировании разработки, внедрения и внесения изменений в требования к управлению рисками, целям в области качества и планированию изменений.

Практические занятия:

Наименование темы	Дидактические единицы, вынесенные на практические занятия	Формы практического занятия	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
1	2	3	4	5
Постановка целей в области качества. Критерии измеримости целей в области качества: формализованные, количественные	ГОСТ РВ 0015-002-2020. Цели в области качества	Рассмотрение примера постановки целей в области качества. Измерение целей в области качества. Проработка материалов аудиторных занятий.	ГОСТ РВ 0015-002-2020, материалы аудиторных занятий, [1-5] литература в соответствии с п.5.3	-

Самостоятельная работа:

Наименование темы	Дидактические единицы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
1	2	3	4	5
Планирование действий в отношении рисков и возможностей. Планирование изменений системы менеджмента качества	Планирование СМК. Планирование изменений в СМК	Проработка материалов аудиторных занятий и дополнительных источников информации	материалы аудиторных занятий, [1-5] литература в соответствии с п.5.3	Промежуточная аттестация

Тема 2.3. Среда организации. Понятие и виды ресурсов. Связь ресурсов с политикой в области качества.

Среда организации. Понятие и виды ресурсов. Связь ресурсов с Политикой в области качества.

Практические занятия:

Наименование темы	Дидактические единицы, вынесенные на практические занятия	Формы практического занятия	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
1	2	3	4	5
Формирование и распределение ресурсов на поддержание в рабочем состоянии и совершенствовании СМК (ГОСТ РВ 0015-002-2020)	ГОСТ РВ 0015-002-2020. Формирование ресурсов. Владельцы процессов. Программа совершенствования СМК	Рассмотрение видов ресурсов, примера Программы совершенствования СМК. Проработка материалов аудиторных занятий.	ГОСТ РВ 0015-002-2020, материалы аудиторных занятий, [1-5] литература в соответствии с п.5.3	-

Примечание: Особенности применения стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020 при планировании разработки, внедрения и внесения изменений в требования к ресурсам, инфраструктуре, среде для осуществления процессов, средствам для мониторинга и измерений, знаниям, компетентности, осведомленности, обмену информацией и управлению документированной информацией.

Самостоятельная работа:

Наименование темы	Дидактические единицы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
1	2	3	4	5
Виды ресурсов. Человеческие ресурсы. Инфраструктура. Среда организации. Средства для мониторинга и измерений.	Инфраструктура СМК Среда организации и её влияние на СМК Мониторинг изменений	Проработка материалов аудиторных занятий и дополнительных источников информации	материалы аудиторных занятий, [1-5] литература в соответствии с п.5.3	Промежуточная аттестация

Документированная информация.				
-------------------------------	--	--	--	--

Рабочая программа модуля 3

Цель модуля: Особенности применения стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020 при планировании разработки, внедрения и внесения изменений в требования к стадиям жизненного цикла продукции и услуг.

Задачи изучения модуля:

- Анализировать структуру управления организацией с точки зрения целей в области качества, задач управления качеством продукции (работ, услуг)
- Разрабатывать планы проведения преобразований для повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг), в том числе в условиях цифровизации
- Применять современные методологии совершенствования производственных процессов
- Определять и анализировать интересы всех заинтересованных в результатах деятельности организации сторон
- Применять методологию анализа рисков и возможностей для реализации политики в области качества
- Разрабатывать планы подготовки организации к процедуре подтверждения соответствия (сертификации) системы менеджмента (управления) качества
- Проводить преобразования структуры управления для повышения ответственности за выпуск продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий),

утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров

- Анализировать психологический климат в управляемом коллективе
- Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов
- Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации

Планируемые результаты обучения:

Код компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по модулю	Методы и формы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
<p>ПК-3 Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров (ПК-3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Знать: Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) – Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений – Национальные, межгосударственные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) – Основные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) – Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции – Основные подходы и документы метрологического обеспечения производства качественной продукции (работ, услуг) – Современный отечественный и зарубежный опыт в области планирования качества продукции (работ, услуг) – Методы квалитетического анализа продукции (работ, услуг) – Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг) – Современные методологии совершенствования производственных процессов – Экономика, организация производства, труда и управления – Основы трудового законодательства Российской Федерации – Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений – Методы мотивации сотрудников 	<p>Пассивные (лекционные занятия) Интерактивные (презентации, командная работа, создание и апробация обучающего контента)</p>

- Основные меры по предупреждению коррупции в организации
- Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности
- Требования охраны труда
- Этика делового общения

Содержание модуля 3

Тема 3.1. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг в требованиях государственного военного стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020

Особенности применения стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020 при планировании разработки, внедрения и внесения изменений в требования к стадиям жизненного цикла продукции и услуг. Особенности применения ГОСТ РВ 0015–003–2024. Особенности применения ГОСТ РВ 0015-308-2017, ГОСТ РВ 0015-703-2019

Практические занятия:

Наименование темы	Дидактические единицы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы Практического занятия	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
1	2	3	4	5
Обзор требований осуществления деятельности на стадиях жизненного цикла продукции и услуг (ГОСТ РВ 0015-002-2020)	Особенности применения: стандарта ГОСТ РВ 0015–003–2024, ГОСТ РВ 0015-308-2017, ГОСТ РВ 0015-703-2019.	Проработка материалов аудиторных занятий и дополнительных источников информации	материалы аудиторных занятий, [1-5] литература в соответствии с п.5.3	-

Тема 3.2. Мониторинг, измерения, анализ и оценка в требованиях государственного военного стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020.

Особенности применения стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020 при планировании разработки, внедрения и внесения изменений в требования к мониторингу и измерениям, анализу данных, внутренним аудитам и анализу со стороны руководства.

Практические занятия:

Наименование темы	Дидактические единицы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы практического занятия	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
1	2	3	4	5
Мониторинг, измерения, анализ и оценка (ГОСТ РВ 0015-002-2020).	Виды и результаты мониторинга. Анализ со стороны руководства.	Проработка материалов аудиторных занятий и дополнительных источников информации	материалы аудиторных занятий, [1-5] литература в соответствии с п.5.3	-

Тема 3.3. Совершенствование системы менеджмента качества. Организация и проведение внутренних аудитов, на примере реализации требований ГОСТ РВ 0015–003–2024.

Требования ГОСТ РВ 0015-002-2020, применение ГОСТ РВ 0015-003-2024 при организации, планировании, проведении и документальном оформлении результатов внутренних аудитов. Требования к обеспечению режима секретности в организации.

Практические занятия:

Наименование темы	Дидактические единицы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы практического занятия	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
1	2	3	4	5

Внутренние аудиты (ГОСТ РВ 0015-003-2024).	Планирование внутренних аудитов. Программа внутренних аудитов.	Рассмотрение примера Программы внутреннего аудита.	материалы аудиторных занятий, [1-5] литература в соответствии с п.5.3	-
--	---	--	--	---

Самостоятельная работа:

Наименование темы	Дидактические единицы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
1	2	3	4	5
Внутренние аудиты (ГОСТ РВ 0015-003-2024).	ГОСТ РВ 0015-003-2024	Проработка материалов аудиторных занятий и дополнительных источников информации	материалы аудиторных занятий, [1-5] литература в соответствии с п.5.3	Промежуточная аттестация

Тема 3.4. Процедуры взаимодействия с заказчиком, на примере реализации требований ГОСТ РВ 0015-308-2017, ГОСТ РВ 0015-703-2019.

Требования ГОСТ РВ 0015-002-2020, реализация требований ГОСТ РВ 0015-308-2017, ГОСТ РВ 0015-703-2019 при организации, планировании, проведении и документальном оформлении результатов входного контроля, рекламационной деятельности.

Практические занятия:

Наименование темы	Дидактические единицы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы практического занятия	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
1	2	3	4	5
Организация, планирование, проведение и документальное	Входной контроль, рекламационная деятельность:	Рассмотрение примера Перечня продукции, подлежащей	материалы аудиторных занятий, [1-5]	-

оформление результатов входного контроля, рекламационной деятельности.	ГОСТ РВ 0015-308-2017, ГОСТ РВ 0015-703-2019	входному контролю. Процедура оформления рекламационного акта.	литература в соответствии с п.5.3	
--	---	--	-----------------------------------	--

Тема 3.5. Требования к обеспечению режима секретности и защите государственной тайны при внедрении и совершенствовании системы менеджмента качества.

Требования ГОСТ РВ 0015-002-2020, по обеспечению режима секретности и защите государственной тайны при внедрении и совершенствовании системы менеджмента качества.

Практические занятия:

Наименование темы	Дидактические единицы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы практического занятия	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
1	2	3	4	5
Требования к обеспечению режима секретности и защите государственной тайны при внедрении и совершенствовании системы менеджмента качества.	ГОСТ РВ 0015-002-2020. Обеспечение режима секретности и защиты государственной тайны при внедрении и совершенствовании системы менеджмента качества.	Рассмотрение примера мероприятий и процедур по обеспечению режима секретности и защите государственной тайны при внедрении и совершенствовании системы менеджмента качества.	материалы аудиторных занятий, [1-5] литература в соответствии с п.5.3	-

В конце обучения обучающийся проходит итоговую аттестацию в виде тестирования.

Раздел 2. Комплекс организационно-педагогических условий

2.1 Условия реализации программы

Занятия проводятся с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Программа реализуется в дистанционной форме. Для реализации программы используется платформа «Антитренинги» (<https://antitreningi.ru/>), для вебинаров – «Яндекс телемост» (<https://telemost.yandex.ru/>). Программа состоит из вебинаров, практических заданий и самостоятельных работ.

2.2. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы у слушателя должен иметь выход в сеть «Интернет», а также любое устройство (компьютер, телефон, планшет и другие), с которого может быть открыта страница платформы «Антитренинги». Для занятий с мобильных устройств рекомендуется скачать из магазина приложений приложение платформы «Антитренинги». Вебинары проводятся с помощью программного обеспечения – Яндекс телемост.

Для доступа необходимо «Интернет» соединение. Рекомендуемая скорость для «Интернет» соединения: не менее 30-35мбит/с.

Для доступа рекомендуется использовать программное обеспечение и техника, которые соответствуют следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 8 и выше. оперативная память от 1 ГБ и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Образовательный процесс при реализации программы обеспечивается учебно-методическими и информационными ресурсами, в том числе:

- ресурсами Интернета (информационными и образовательными сайтами, сайтами органов законодательной и исполнительной власти Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, сайтами муниципальных органов власти);

- учебно-методическим материалом, используемым в учебном процессе, по каждой учебной дисциплине;

- информационными ресурсами сайта Национальной Электронной Библиотеки.

Программа обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным темам.

При реализации программы повышения квалификации предусматриваются следующие виды внеаудиторной (самостоятельной) работы слушателей:

работа с рекомендованной литературой, нормативно-правовыми документами, документами

просмотр обучающего видео / прослушивание обучающего аудио;

выполнение заданий (текущий контроль);

подготовка к итоговой аттестации.

2.3. Кадровое обеспечение

Требования к преподавательскому составу: высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное

образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы.

2.4. Формы аттестации и оценочные материалы

Учебным планом предусмотрены следующие виды аттестации:

- промежуточная аттестация: текущий контроль знаний слушателей по некоторым темам в форме выполнения заданий по самостоятельной работе;
- итоговая аттестация в виде тестирования.

Формы текущего контроля успеваемости определяет преподаватель с учетом контингента обучающихся, содержания учебного материала и используемых им образовательных технологий.

Промежуточная аттестация проводится с целью определения:

- качества реализации образовательного процесса;
- качества теоретической и практической подготовки по учебному предмету;
- уровня умений и навыков, сформированных у обучающегося на определенном этапе обучения.

Формы и содержание итоговых занятий: в Программе используются формы занятий в виде практических занятий, вебинаров, а также самостоятельная работа слушателя по практическим заданиям.

В рамках промежуточной аттестации оцениваются освоение программы и выполнение практических заданий и текущий контроль посещаемости.

Критерии оценки учебных результатов программы: в Программе используется система зачет/незачет в отношении предусмотренных форм аттестации/контроля.

Промежуточная аттестация

Критерии выполнения заданий промежуточной аттестации

Общие критерии оценки (зачет/незачет)

Зачет:

Полнота ответа – задание выполнено в соответствии с требованиями, рассмотрены все ключевые аспекты.

Аргументация – приведены логичные обоснования и примеры, подтверждающие тезисы.

Глубина анализа – рассмотрены не только основные, но и дополнительные факторы, влияющие на ситуацию.

Структурированность – ответ логично выстроен, соблюдена последовательность изложения.

Критическое мышление – проявлена способность анализировать, оценивать информацию и предлагать альтернативные решения.

Ясность и точность – текст понятный, без лишней воды, термины используются корректно.

Незачет:

Неполный ответ – пропущены важные аспекты или задание выполнено не в полной мере.

Слабая аргументация – отсутствуют примеры или логика рассуждений неубедительна.

Поверхностный анализ – информация представлена без глубокого разбора и критического осмысления.

Несистемное изложение – текст хаотичный, нет четкой структуры.

Отсутствие критического взгляда – повторение информации без попытки оценить ее достоверность и альтернативные точки зрения.

Неясность и ошибки – ответ плохо сформулирован, с логическими или фактологическими неточностями.

Оценочные материалы промежуточной аттестации. Примеры заданий

Тема № 1.3 Область применения системы менеджмента качества. Процессный подход и его применение при построении системы менеджмента качества организации

Изучите текст ГОСТ РВ 0015-002-2020 и подготовьте краткий обзор (1–2 страницы) области применения стандарта в вашей организации (или в гипотетическом предприятии ОПК). Опишите, какие процессы следует включить в СМК, а какие могут быть исключены, обоснуйте выбор. Сделайте схему или таблицу с перечислением процессов и указанием их связи с процессным подходом.

Тема № 2.1 Лидерство в распределении функций и полномочий в организациях при реализации требований государственного военного стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020

Составьте матрицу полномочий и ответственности (RACI-матрицу или аналогичный формат) для трёх ключевых ролей в системе менеджмента качества:

- высшее руководство;
- представитель руководства по качеству;
- руководители структурных подразделений.

Укажите для каждой роли: ответственность, согласование, консультация и информирование по ключевым процессам СМК.

Тема № 2.2 Разработка целей в области качества для различных уровней, процессов и функций в организации. Реализация требований по измеримости целей в области качества. Планирование изменений системы менеджмента качества

Подготовьте краткое положение (0,5–1 страница) о представителе руководства по качеству. Укажите его основные функции, полномочия, ответственность и подотчётность, опираясь на требования ГОСТ РВ 0015-002-2020 и практику предприятий ОПК.

Тема №2.3 Среда организации. Понятие и виды ресурсов. Связь ресурсов с Политикой в области качества

Опишите (на 1–1,5 страницы) пример инфраструктуры СМК для предприятия ОПК, включающей: здания и помещения, оборудование, программное обеспечение, коммуникационные каналы, кадровый потенциал. Дайте оценку влияния среды организации (внутренние и внешние факторы) на функционирование СМК и предложите 2–3 мероприятия по мониторингу изменений в этой среде.

Тема № 3.3 Совершенствование системы менеджмента качества. Организация и проведение внутренних аудитов, на примере реализации требований ГОСТ РВ 0015–003–2024

На основе изучения ГОСТ РВ 0015-003-2024 разработайте план проведения внутреннего аудита одного из процессов СМК (на 1 страницу). Укажите: цель аудита, критерии, методы, состав аудиторской группы, этапы проведения, сроки и форму представления результатов.

Итоговая аттестация

Целью итоговой аттестации по всем темам является установление соответствия уровня подготовки обучающихся планируемым результатам обучения.

К итоговой аттестации по программе допускается обучающийся, в полном объеме выполнивший учебный план по осваиваемой программе повышения квалификации.

Итоговая аттестация проходит в форме тестирования. Тестирование проходит на платформе «Антитренинги» в отдельном модуле.

Перед тестированием слушатель проходит идентификацию в соответствие с Положением об аутентификации и идентификации личности обучающихся при прохождении итоговой аттестации дистанционно, утвержденном приказом №1-у от 12.08.2025.

Обучающийся получает оценку «Зачет» при количестве правильных ответов по результатам тестирования больше 75 процентов. Обучающийся получает оценку «незачет» при количестве правильных ответов по результатам тестирования менее 75 процентов.

Оценочные материалы итоговой аттестации. Примеры вопросов в тесте

1. ГОСТ РВ 0015-002-2020 распространяется на какие организации?
2. Какой подход лежит в основе построения СМК по ГОСТ РВ 0015-002-2020?
3. Что включает анализ внутренней среды организации?
4. Какой документ фиксирует результаты анализа среды?
5. Высшее руководство несёт ответственность за что в системе менеджмента качества?
6. Какое требование к политике в области качества предъявляет ГОСТ РВ 0015-002-2020?

7. Методология анализа рисков по ГОСТ РВ 0015-002-2020 должна учитывать что?
8. Результаты анализа рисков оформляются в каком виде?
9. К ресурсам для мониторинга и измерений относятся какие элементы?
10. Что такое «метрологическое обеспечение»?
11. Что включает управление конфигурацией?
12. Какой стандарт даёт указания по управлению конфигурацией?
13. Какой стандарт регламентирует входной контроль продукции?
14. Какой документ оформляется при выявлении несоответствия на входном контроле?
15. Как должно осуществляться планирование внутренних аудитов?
16. Кто утверждает программу внутреннего аудита?
17. Какие процессы относятся к особо ответственным технологическим?
18. Как контролируются специальные процессы?
19. Что такое контрафактная продукция?
20. Какой документ должен быть у поставщика для подтверждения подлинности продукции?
21. Как часто должен проводиться анализ со стороны руководства?
22. В каком виде оформляются результаты анализа со стороны руководства?
23. Какой метод относится к улучшениям в организации?
24. Что может быть объектами улучшений в организации?
25. Для чего создаётся Совет по качеству?
26. Кто входит в состав Совета по качеству?
27. За что отвечает представитель руководства по качеству?
28. Какая функция не относится к обязанностям представителя руководства по качеству?
29. Какой инструмент относится к управлению рисками?
30. Каким документом оформляется результат планирования рисков?
31. Какой стандарт регламентирует рекламационную деятельность?

32. Как оформляется факт несоответствия продукции по ГОСТ РВ 0015-703-2019?
33. Где должна храниться несоответствующая продукция?
34. Кто принимает решение о дальнейшем использовании несоответствующей продукции?
35. Для чего проводится аттестация рабочих мест?
36. В каком виде оформляются результаты аттестации рабочих мест?
37. Каким требованиям должна соответствовать эксплуатационная документация?
38. Кто несёт ответственность за актуальность эксплуатационной документации?
39. Что включает контроль технологической дисциплины?
40. К чему может привести нарушение технологической дисциплины?

2.5. Методические материалы

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения программы повышения квалификации «

9001,

0015–002.

(0015–003)»:

Бочарова С.В. Недостатки стандартов на системы менеджмента качества предприятий ОПК //

ВЕСТНИК САРАТОВСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА. 2017. № 3 (67).

URL: cyberleninka.ru/article/n/nedostatki-standartov-na-sistemy-menedzhmenta-kachestva-predpriyatij-opk/viewer (дата обращения: 12.08.2025).

Дьяченко М.А., Мурзак Н.А. Оценка экономической эффективности СМК (система менеджмента качества) на базе анализа динамики расходов на

качество продукции // Вестник университета. 2012. № 11. С. 79 - 86.
URL: cyberleninka.ru/article/n/otsenka-ekonomicheskoy-effektivnosti-smk-sistema-menedzhmenta-kachestva-na-baze-analiza-dinamiki-rashodov-na-kachestvo-produktsii/viewer (дата обращения: 12.08.2025).

Коршунов Г.И., Поляков С.Л., Романец В.И. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА РАДИОЭЛЕКТРОННОЙ ПРОДУКЦИИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ С РАЗЛИЧНЫМИ ТИПАМИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СТРУКТУР // НАДЕЖНОСТЬ И КОЧЕСТВО СЛОЖНЫХ СИСТЕМ. 2021. № 4 (36). С. 74 - 80. URL: cyberleninka.ru/article/n/obespechenie-kachestva-radioelektronnoy-produktsii-na-predpriyatiyah-s-razlichnymi-tipami-organizatsionnyh-struktur (дата обращения: 12.08.2025).

Стародубцева Е.Д. Совершенствование методики оценки результативности системы менеджмента качества на промышленном предприятии // ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ. 2019. № 9 (139). С. 18 - 23.
URL: cyberleninka.ru/article/n/sovershenstvovanie-metodiki-otsenki-rezultativnosti-sistemy-menedzhmenta-kachestva-na-promyshlennom-predpriyatii/viewer (дата обращения: 12.08.2025).

Составитель программы:

Сомов Станислав Геннадьевич – Руководитель Обучающего центра ООО «МАКСЭКСПЕРТ».